

# 講義全体の振り返り

14-0-1. 講義概要 (時間目安 : 1 分)

**ゴール**

講義全体を振り返るとともに、AI 活用の最新事例に触れて、AI 活用人材になるために必要な知識・スキルについて考察する。

## 14-1 総復習テスト

### 14-1-1. 総復習テスト

**総復習テスト概要**

- 総復習テストは、3回に分かれており、各回、20問出題され、20分で実施。

【連絡事項】  
・ 回答提出後に、点数、問題の正誤、出題内容を学習した授業回と章、節を表示。適宜復習を実施してください。

(時間目安 : 3+20+20+20 分) 受講 月 日

**総復習テスト概要**

総復習テストは、3回に分かれており、各回、20問出題され、20分で実施。

**【総復習テスト①】**

**【総復習テスト②】**

**【総復習テスト③】**

## 14-2 AI活用の事例の振り返り

### 14-2-1. AI活用の事例の振り返り

**【復習】AIが変えつつある社会①: コールセンターオペレーター支援(金融業界)**

- 日本の金融業界大手であるみずほ銀行ではAIを活用したコールセンター支援システムを導入した。
- AIの音声認識する音声認識技術で、顧客の音声で文字起こし、AIの人間の言葉を理解する自然言語処理技術で、その文字を基に膨大なマニュアルから関連情報から該当の回答候補を検索する。

お客様: ATMを探しています。今どちらにいらっしゃいますか? 日比谷にいます。日比谷ですと、〇〇の近くにATMがございます。

オペレーター: マニュアル、Webページ、FAQなどの情報を表示

オペレーター支援システム: 音声データ → 文字 → 機械学習 → 回答候補 → 的確な回答 回答時間の短縮

対応マニュアル Webページ 対応データ 学習結果

出典: みずほ銀行 ©, <https://www.mizuho-fg.co.jp/ai/ai-case/service/customer/index.html>

(時間目安 : 20 分) 受講 月 日

**【復習】事例1**

コールセンターオペレーター支援 (金融業界)

**【復習】事例2**

視覚障害者の移動ナビゲーションシステム (介護業界)

**【復習】事例3**

農機の自動運転 (農業業界)

**【復習】事例4**

省エネのための解析サービス (エネルギー業界)

**【復習】事例5**

皮膚ガンの早期発見 (医療業界)